

L'azienda ha da tempo avviato un processo orientato al miglioramento del controllo dei propri aspetti gestionali aventi influenza sulla qualità delle lavorazioni, sulla Salute e Sicurezza del lavoro e sull'ambiente.

In particolare il sistema qualità implementato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ha previsto una riqualificazione dei processi, il miglioramento della gestione interna e la prevenzione di qualsiasi evento che possa pregiudicare il lavoro o il servizio forniti, così da permettere la massima soddisfazione dei nostri clienti, il consolidamento della posizione di mercato e, in ultima analisi, il miglioramento continuo dei risultati progressivamente raggiunti.

In questo senso la norma di riferimento costituisce una guida precisa e ci consente di misurare e tenere sotto controllo, attraverso dei parametri, tutti i fattori che influenzano la qualità delle opere e dei servizi che offriamo ai nostri clienti.

Per sviluppare e realizzare tale politica i nostri sforzi sono rivolti a:

- dare rilievo al principio di mutualità sul quale è retta la società grazie alla gestione in forma associata e all'attività lavorativa diretta dei soci. Nella cooperativa le persone sono sempre in primo piano e i soci sono anche strumento di sviluppo della comunità;
- analizzare il contesto in cui si inserisce l'organizzazione, con le minacce, le opportunità di miglioramento, i punti di forza e di debolezza;
- pianificare il sistema di gestione e le eventuali modifiche in funzione di tale analisi, preparando e valorizzando le procedure interne di lavoro più idonee;
- interpretare le esigenze del mercato e rispettare i requisiti espressi dal cliente;
- investire tutte le risorse finanziarie necessarie perché non vi siano carenze strutturali o tecniche in relazione all'attività svolta o programmata;
- mettere a disposizione le risorse tecniche che permettano di svolgere e controllare il lavoro nel modo più idoneo e mantenerle efficienti nel tempo;
- migliorare la competenza e la correttezza professionale delle risorse umane disponibili;
- controllare correttamente la qualità e l'affidabilità dei prodotti acquistati e delle opere;
- gestire l'attività nel rispetto delle prescrizioni e degli adempimenti legislativi applicabili;
- assicurare la massima trasparenza e lo scambio di informazioni nelle attività svolte nei confronti di tutte le parti interessate.
- misurare ed analizzare l'efficienza dei processi nell'ottica del miglioramento continuo.

Tutto il personale è corresponsabile del raggiungimento dell'obiettivo preposto, in conformità alla politica dichiarata, si impegna a gestire prontamente il proprio lavoro così da operare secondo il metodo operativo impostato. La direzione ha inoltre il compito di riesaminare periodicamente la Politica della Qualità così che ne siano garantiti l'adeguatezza e l'aggiornamento costante. Con questi obiettivi chiari e precisi Lago Rosso soc. coop. punta al mantenimento della potenzialità, lasciando piena autonomia e discrezionalità ad ogni singolo lavoratore nei limiti delle sue responsabilità.

Ville d'Anania, 28/12/2018